



HWD Hauptstadt Winterdienst GmbH

Eichborndamm 58
13403 Berlin

Telefon: 030 76 23 81 40

Telefax: 030 76 23 81 40

Email: info@hauptstadt-winterdienst.de

URL: www.hauptstadt-winterdienst.de

HWD-Leistungsmerkmale

Neben individuellen Verträgen bieten wir Ihnen 2 verschiedene Leistungspakete. Diese beinhalten zum einen den generellen Standard (Basis-Paket) bzw. ein erweitertes Angebot (Sorglos-Paket). Durch mögliche Zusatzoptionen haben Sie auch hier die Möglichkeit den Umfang unserer Dienstleistung selbst zu bestimmen.

Leistungsmerkmale	Basis-Paket	Sorglos-Paket
Kostenlose Aufmaßerstellung Ihrer Flächen *	✓	✓
Maschinelle Schneeräumung *	✓	✓
Manuelle Schneeräumung *	✓	✓
Splitstreugung*		
Split/ Granulat / Sand	✓	-
biologisch abbaubare Streumittel (Blaue Engel Siegel)	+	✓
Kontrollfahrten *	✓	✓
Haftpflichtversicherungsschutz *	✓	✓
24-Stunden-Hotline *	+	✓
Leistungszeitraum 1.11. - 31.3.	✓	-
Leistungszeitraum 1.11. - 30.4.	+	✓
Entfernung des ausgebrachten Streumaterials am Saisonende *	+	✓
1-3 Streugutbeseitigung (während d. Saison) *	+	+
Intervall bis zu 4 Stunden *	✓	-
Intervall bis zu 6 Stunden *	-	✓

*) Erläuterungen der Merkmale auf der folgenden Seite

- ✓ : Leistung im Paket enthalten.
- ⊕ : Mögliche Zusatzleistung für dieses Paket.
- : Nicht in diesem Paket enthalten.

Erläuterungen

Kostenlose Aufmaßerstellung Ihrer Flächen

Zur Übersicht Ihrer Räumungsfläche erstellen wir Ihnen gerne eine professionelle und detaillierte Aufmaßzeichnung.

Maschinelle / Manuelle Schneeräumung

Je nach Gegebenheit bzw. Bedarf wird die Schneeräumung maschinell bzw. manuell durchgeführt.

Splitstreueung

Split/ Granulat / Sand

Mineralische Streugranulate

biologisch abbaubare Streumittel mit dem Blaue Engel Siegel.

Salzfreie, abstumpfende Streumittel sind die umweltfreundliche und sichere Alternative zu allen herkömmlichen Streumitteln. Aus Erntereststoffen hergestellte Granulate wirken abstumpfend gegen Winterglätte bei Eis oder Schnee. Probleme, die durch Salz oder Splitt an Pflanzenwurzeln, Hundepfoten, Erde oder Grundwasser verursacht werden, können damit vermieden werden. Organische Streumittel stauben nicht und sind schwer genug bei Wind.

Nach der Schneeschmelze kann es als Bodenverbesserer direkt in die Beete gekehrt werden.

Es werden ausschließlich Produkte verwendet, die den blauen Engel tragen.

Kontrollfahrten

Nicht immer sind Wettervorhersagen präzise und exat. Bei unsicherer Wetterlage werden von unseren Teams Kontrollfahrten durchgeführt um die jeweiligen Witterungsbedingungen vor Ort zu kontrollieren.

Haftpflichtversicherungsschutz

Nach Paragraf 6 Absatz 1 des Straßenreinigungsgesetzes ist es seit 11.11.2010 für Winterdienste nicht mehr möglich die Haftungsübernahme für Hauseigentümer zu übernehmen. „Ihre Verantwortlichkeit (die der Hausbesitzer Anm. d. Red.) für die ordnungsgemäße Durchführung des Winterdienstes entfällt durch die Beauftragung Dritter nicht.“ Dennoch verfügen wir über eine rechtliche Winterdienst-Haftpflichtversicherung, welche die HWD GmbH im Falle von Personen-, Sach-, und Vermögensschäden schützt.

24-Stunden-Hotline

Außerhalb unserer Geschäftszeiten sind wir während der gesamten Saison über Mobilfunk 24h für Sie erreichbar

1-3 Streugutbeseitigung (während d. Saison)

Je nach Wetterlage besteht Ihrerseits die Möglichkeit eine Streugutbesitigung abzurufen.

Intervall-Räumung

Die Räumung und Streuung der vereinbarten Flächen erfolgt nach den maßgeblichen gesetzlichen Vorschriften (siehe StrReinG §3). Bei anhaltenden Schneefällen erfolgt die Räumung in Intervallen von 1-4 bzw. 1- 6 Stunden.